



**РОСАТОМ**



Правительство  
Калининградской области

**ИТОГИ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ  
В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»  
АПРЕЛЬ – ОКТЯБРЬ 2022 ГОДА**



**Алиханов А.А.**  
Губернатор  
Калининградской области:

*«Главной ценностью для нас было и остается улучшение качества жизни населения, совершенствование подходов к сохранению здоровья и социального благополучия, создание новых подходов для развития молодого, активного, трудоспособного населения»*



**Лихачев А.Е.**  
Генеральный директор  
госкорпорации "Росатом":

*«Именно системная работа в рамках бережливых технологий нам позволит не только справиться с неопределенностью, но и быть готовым к будущему»*

**Улучшение качества жизни граждан — главная задача «Эффективного региона»**



**Наработанный опыт построения производственных систем на предприятиях «Росатома» и регионов России применен при реализации Заказа Губернатора Калининградской области**



# «Эффективный регион» Калининградская область. Состав команды проекта.



## КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



### Заказчик

**Алиханов Антон Андреевич**  
Губернатор Калининградской области



**Лесикова Вероника Юрьевна**  
министр экономического развития, промышленности и торговли Калининградской области



**Кусков Дмитрий Александрович**  
заместитель Председателя Правительства Калининградской области

### Владельцы процессов/ руководители направлений работы



**Черномаз Сергей Валерьевич**  
министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калининградской области



**Ступин Олег Андреевич**  
министр природных ресурсов и экологии Калининградской области



**Кравченко Александр Юрьевич**  
министр здравоохранения Калининградской области



**Кукушкина Евгения Алексеевна**  
министр развития инфраструктуры Калининградской области



**Голубенко Денис Владимирович**  
Генеральный директор ООО «Системы Нефть и Газ Балтия»



**Трусенева Светлана Сергеевна**  
министр образования Калининградской области



**Майстер Анжелика Валерьевна**  
министр социальной политики Калининградской области

## ГОСКОРПОРАЦИЯ «РОСАТОМ»



**Лихачёв Алексей Евгеньевич**  
Генеральный директор Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом»



**Обозов Сергей Александрович**  
Заместитель генерального директора по развитию производственной системы Госкорпорации «Росатом»



**Никипелова Наталья Владимировна**  
Президент АО «ТВЭЛ»



**Артемьев Сергей Анатольевич**  
Руководитель проекта ОАО «ПСР»



**Дмитрий Евгеньевич Наумов**  
Директор по опер. эффективности АО «ТВЭЛ»



**Горбовский Александр Александрович**  
Руководитель проекта по развитию ПСР Департамента по опер. эффективности АО «ТВЭЛ»



**Трачук Андрей Викторович**  
Руководитель проекта ОАО «ПСР»



**Плешков Александр Александрович**  
Руководитель проекта ОАО «ПСР»



**Креиденков Денис Александрович**  
Старший специалист отдела планирования, исследования и контроля производства АО «АЭК»



**Филатов Иван Александрович**  
Специалист по повышению эффективности производства АО «ТВЭЛ»

Участники изменений пилотных проектов – 102 человека



- Чёткое определение целей, границ и этапности проектов
- Распределение ролей, обязанностей и ответственности за результат
- Управление проектными командами
- Открытость, умение слушать и слышать каждого
- Управление временем и проблемами
- Применение передового опыта и технологий, в том числе других регионов
- Оптимизация и автоматизация бизнес-процессов
- Экономическая целесообразность
- Ориентация на результат
- Лидеры растят лидеров



**Ключевые подходы к управлению проектом базируются на ценностях Росатома**



### **Уход от «коробочного» мышления**

Существующие барьеры в рамках законодательных и нормативных актов, применяемых подходов и технологий, накопленного опыта, не стали ограничениями в достижении целей проекта, а стали стимулом для развития

### **Управление изменениями**

Работа с разными целевыми аудиториями проектов

Анализ «приживаемости» изменений

### **Цифровые улучшения**

Модернизация и интеграция/синхронизация систем

Использование новых технологий и оборудования

Цифровизация сервисов, в том числе переход на «безлюдные» технологии

### **Лучшие практики других субъектов**



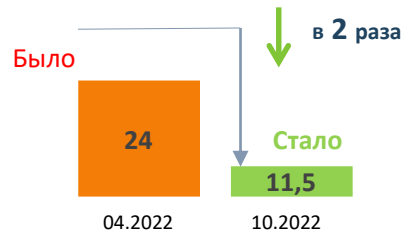
Анализ выявленных проблем после картирования процесса рабочей командой ГК «Росатом» и Правительства Калининградской области



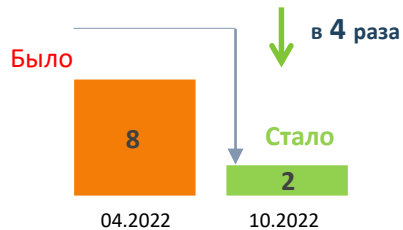
Карта потока текущего состояния по проекту: «Оптимизация процесса документального оформления заключения с гражданами договоров купли-продажи на заготовку дров» (длина 5,5 метров)



Динамика прироста очереди ожидания, %



Количество пациентов, не пришедших на приём в ОКБ по записи, чел/день



## Основная проблема

В одной очереди ожидания к врачу - офтальмологу ОКБ были записаны как пациенты на оперативное лечение, так и пациенты на амбулаторный приём, в итоге приводящее к длительному времени протекания процесса

## Проведенные улучшения

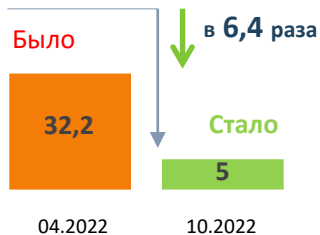
- ✓ Разработан алгоритм направления пациентов на приём врача – офтальмолога
- ✓ Открыт виртуальный кабинет в МИС БАРС для записи на ОКТ
- ✓ Организован обзвон пациентов при помощи «робота»
- ✓ Введено дополнительно 0,5 ставки врача ОКТ

Показатель	Было 04.2022	Цель 09.2022	Стало 10.2022
Динамика прироста очереди ожидания относительно предыдущего периода, %	24	12	11,5
Количество пациентов, не пришедших на приём в ОКБ по записи, чел/день	8	3	2
Количество необоснованных направлений от первичного звена в ОКБ, чел/день	9	3	2
Количество повторных обращений в ОКБ, чел/день	3	1	1

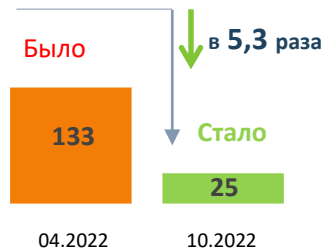
**БУДЕТ:** тиражирование опыта данного проекта на прием высококвалифицированных специалистов Областной клинической больницы Калининградской области



Количество отказов в госпитализации, %



Процесс оформления на госпитализацию пациента, мин.



Показатель	Было 04.2022	Цель 09.2022	Стало 10.2022
Количество отказов в госпитализации, %	32,2	5	5
Процесс оформления на госпитализацию пациента, мин.	133	90	25
Заполнение койко-мест в круглосуточном и дневном стационарах, %	91:9	80:20	80:20

## Основная проблема

1. Значительное количество пациентов в регистре ожидания плановой помощи с отдельными группами заболевания (на момент открытия проекта 4125 человек)

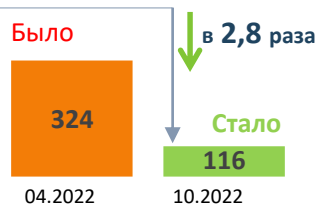
## Проведенные улучшения

- ✓ Актуализирован регистр ожидания помощи с отдельными группами заболевания
- ✓ Создан в МИС БАРС кабинет госпитализации в МХГ с возможностью записи пациентов на определённое время
- ✓ Разработан и внедрён «чек-лист» с внесением данных результатов анализов
- ✓ Разработан алгоритм оказания оперативной помощи пациентам
- ✓ Проведено разделение потоков пациентов

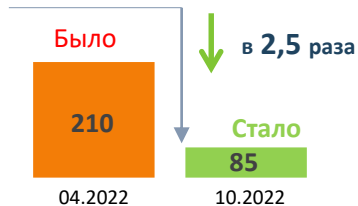
**БУДЕТ:** открытие проекта «Оптимизация процесса оказания офтальмологической помощи в первичном звене медицинских организаций Калининградской области»



ВПП приёма пациентов хирургического профиля в экстренном ПО, час.



ВПП приёма пациентов неврологического профиля в экстренном ПО, мин.



## Основная проблема

Длительное время протекания процесса, приводящее к невыполнению критериев доступности оказания медицинской помощи согласно программе государственных гарантий

## Проведенные улучшения

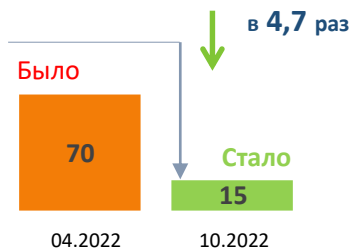
Показатель	Было 04.2022	Цель 09.2022	Стало 10.2022
ВПП приёма пациентов хирургического профиля в экстренном ПО, мин.	324	120	116
ВПП приёма пациентов неврологического профиля в экстренном ПО, мин.	210	90	85
Время ожидания пациентом врача хирургического профиля в ПО, мин.	30	10	9
Время ожидания пациентом врача неврологического профиля в ПО, мин.	30	13	8

- ✓ Организован процесс электронной регистрации пациента и разработан «Лист осмотра»
- ✓ Вводится в эксплуатацию беспроводная система вызова специалистов
- ✓ Разработаны и размещены навигационно-информационные элементы в ПО
- ✓ Модернизован процесс автоматической передачи данных АСУ скорая помощь в МИС БАРС до приезда скорой помощи в ПО

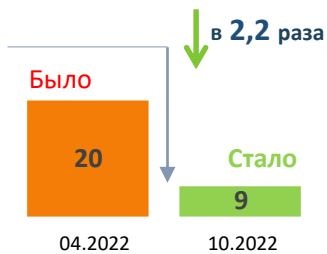
**БУДЕТ:** тиражирование опыта реализованного проекта на все приемные отделения Областной клинической больницы Калининградской области



Сокращение срока  
рассмотрения обращения,  
дни



Сокращение жалоб,  
шт.



## Основные проблемы

1. Специалист отвлекается на ответы на звонки граждан
2. Повторное обращение граждан в ГКУ КО «Центр социальной поддержки населения» (далее – Центр) в связи с довозом документов
3. Дублирование аналитической записки и контрольных функций (Центр и Министерство социальной политики Калининградской области)
4. Длительная доставка подписанных удостоверений в районные Центры

## Проведенные улучшения

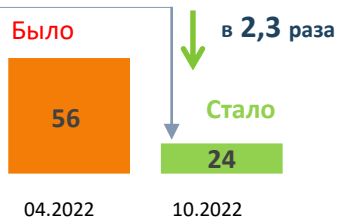
- ✓ Высвобожден сотрудник-консультант для ответа на вопросы граждан и с возможностью предварительной записи граждан к специалисту
- ✓ Разведены потоки граждан с помощью системы управления очередью
- ✓ Переведены звонки граждан на специалиста колл-центра
- ✓ Центру переданы функции по подготовке приложений к приказам одновременно с подготовкой аналитических записок
- ✓ Подготовлены изменения в постановление ПКО в части передачи Центру функций по подготовке приложений к приказам одновременно с подготовкой аналитических записок (сокращение излишних перемещений, сокращение ВПП до 7 рабочих дней)

Показатель			Было 04.2022	Цель 08.2022	Стало 10.2022
Сокращение обращения, дни	срока рассмотрения		70	35	15
Сокращение жалоб, шт.			20	10	9
Сокращение граждан учреждения	количества посещений		3	2	2

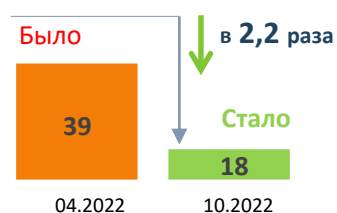
**БУДЕТ:** с декабря 2022 года – снижение ВПП выдачи удостоверения многодетной семьи с 15 до 5 рабочих дней (пластиковая карта с QR-кодом)



Сокращение среднего времени ожидания граждан в очереди, мин.



Обслуживание граждан в окнах приёма, мин.



Показатель	Было 04.2022	Цель 08.2022	Стало 10.2022
Сокращение среднего времени ожидания граждан в очереди, мин.	56	30	24
Обслуживание граждан в окнах приёма, мин.	39	19,5	18
Снижение уровня текучести персонала на 50%	27,8%	15%	14%
Увеличение уровня лояльности сотрудников к организации (Индекс eNPS) в 2 раза	16%	32%	32%

**БУДЕТ: с октября 2022 года - распространение опыта и открытие нового проекта «Оптимизация процесса оказания услуги в подборе работников для работодателей»**

## Основные проблемы

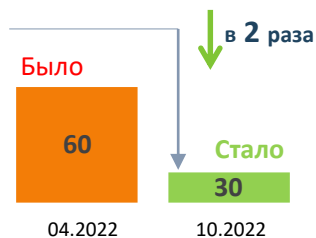
1. Специалист не успевает оказать услугу в назначенный интервал (20 мин.)
2. Большая очередь (15-20 человек у входа)
3. Потеря времени у оператора на ожидание тех. поддержки
4. Клиент приходит с неполным пакетом документов
5. Отсутствие навыков принятия решений у операторов в сложных ситуациях с клиентами

## Проведенные улучшения

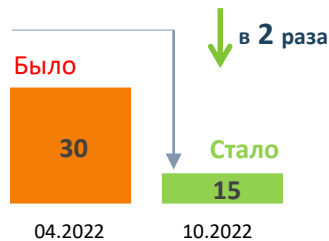
- ✓ Перераспределена выдача готовых справок на менее загруженного специалиста. Появилась возможность заказать справку на интерактивном портале ЦЗН
- ✓ Введена должность администратора - «дирижёра» из имеющегося штата для планирования загрузки операторов, анализа и выявления проблем
- ✓ Организованы ежедневные встречи у информационного центра для оперативного решения проблем
- ✓ Планируется загрузка операторов по видам услуг для граждан
- ✓ Разработана методика принятия решения в сложных ситуациях с клиентами



Сокращение ВПП обслуживания в МФЦ, мин.



Сокращение ВПП предоставления услуги, дни



Показатель	Было 04.2022	Цель 08.2022	Стало 10.2022
Сокращение ВПП обслуживания в МФЦ в 2 раза, мин.	60	30	30
Сокращение ВПП предоставления услуги в 2 раза, дни	30	15	15

**Будет:** в октябре 2022 года оптимизация формы сертификата (создание предпосылок для внедрения реестровой модели), тиражирование электронного сервиса по профилированию заявителя на другие государственные услуги, открытие новых проектов по оптимизации государственных и муниципальных услуг

## Основные проблемы

### МФЦ

1. Повторные визиты (отсутствие необходимых документов)
2. Наличие большого количества сведений и документов, предоставляемых заявителем
3. Постоянное уточнение информации у заявителя для заполнения анкеты
4. При запуске сканера необходимо вручную настраивать параметры сканирования

### Центр социальной поддержки

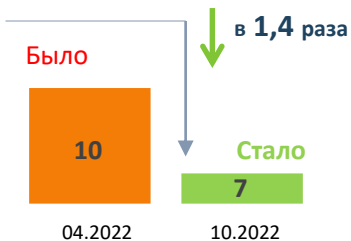
1. Наличие большого количества сведений и документов, предоставляемых заявителем
2. Большое количество документов, скан-образы документов содержат пустые страницы
3. Наличие журналов, содержащих дублирующую информацию
4. Длительное время передачи документа на бумажном носителе

## Проведенные улучшения

- ✓ Сокращен перечень документов, представляемых заявителем (было 25 документов, стало 10 документов, остальные документы запрашиваются через СМЭВ)
- ✓ Внедрен электронный сервис, определяющий необходимые каждому конкретному заявителю документы для получения сертификата до визита в МФЦ
- ✓ Подготовлены изменения в постановление ПКО о предоставлении заявителю сертификата в электронном виде на электронную почту, а также, при необходимости, на бумажном носителе через МФЦ



Сокращение срока  
предоставления услуги, дни



Показатель	Было 04.2022	Цель 08.2022	Стало 10.2022
Сокращение срока предоставления услуги, дни	10	7	7

**БУДЕТ:** с октября 2022 года поддержание достигнутых результатов и их тиражирование на все офисы МФЦ Калининградской области, открытие новых проектов по оптимизации государственных и муниципальных услуг

## Основные проблемы

### МФЦ

1. У администратора отсутствует перечень услуг, предоставляемых через ЕПГУ
2. Отсутствует учет количества заявителей, получивших услугу в электронном виде через МФЦ
3. Не обеспечено безопасное сканирование и скачивание документов с внешних носителей в секторе пользовательского сопровождения

### Центр кадастровой оценки

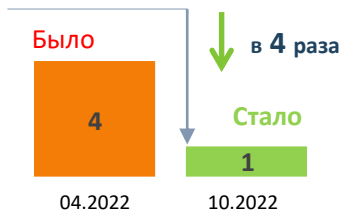
1. У заявителя нет информации о наименовании на ЕПГУ органа, предоставляющего услугу
2. Отправка запросов на бумажном носителе осуществляется на следующий день после их подписания
3. Длительное время сбора информации из различных источников (до 5 баз данных)

## Проведенные улучшения

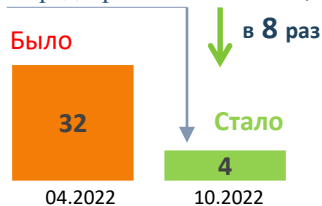
- ✓ Размещена информация на сайте и официальных страницах МФЦ в социальных сетях о преимуществах получения ГПЗУ в электронной форме
- ✓ Проведено обучение сотрудников с целью получения компетенций по предоставлению услуги в электронном виде
- ✓ Внедрен порядок взаимодействия МФЦ и Центра кадастровой оценки при подаче заявителем заявления для оформления ГПЗУ через ЕПГУ в МФЦ и оптимизированы процедуры подготовки ГПЗУ
- ✓ Изготовлены и распространены буклеты, листовки для граждан с алгоритмом получения услуги через ЕПГУ



Сокращение времени ожидания ответа оператора, мин.



Уменьшение доли жалоб заявителей на работу контакт-центра при предварительной записи, %



Показатель	Было 04.2022	Цель 08.2022	Стало 10.2022
Сокращение времени ожидания ответа оператора, мин.	4	1	1
Уменьшение доли жалоб заявителей на работу контакт-центра при предварительной записи, %	32	5	4

## Основные проблемы

1. Низкий уровень информированности населения о возможности предварительной записи через контакт-центр
2. Ожидание звонящими получения необходимой информации от голосового помощника занимает длительное время
3. Голосовой помощник не информирует звонящего о времени ожидания ответа оператора
4. Телефонные номера граждан, прервавших вызов, не фиксируются в целях последующего обзвона
5. Информация о предварительной записи (время, дата, услуга, отдел), озвученная оператором, не направляется заявителю в форме электронного сообщения

## Проведенные улучшения

**БУДЕТ:** в октябре 2022 года внедрение следующих сервисов:

- направление заявителю информации в отношении параметров произведенной предварительной записи
- предоставление звонящему информации о времени ожидания
- фиксация номеров телефонов граждан, прервавших вызов, в целях последующего обзвона.

Тиражирование данных сервисов на МФЦ других субъектов

- ✓ Доработан интерфейс официального сайта МФЦ
- ✓ Разработаны специализированные методические рекомендации для оператора регионального контакт-центра (скрипт)
- ✓ Доработан голосовой помощник контакт-центра
- ✓ Проведена информационная кампания по популяризации сервиса



Карта текущего состояния:

Показатель	Было 04.2022	Стало 10.2022	Цель 11.2022
ВПП проверки документов заявителей, дни	124	<b>38</b>	19
ВПП подготовка и принятие решения, дни	49	<b>21</b>	5
ВПП изготовления и подписания договора, дни	29	<b>18</b>	3
ВПП получения гражданином договора, дни	8	<b>5</b>	3
Автоматизация процессов	Нет	<b>Разработка (закупка)</b>	Внедрение

## Основные проблемы

1. Реально нуждающиеся граждане не получают древесину
2. Получение дров при наличии газового или центрального отопления
3. Недостаток материалов (делянок) и таксации лесосек для целей услуги
4. Избыточные трудоёмкие ручные операции сотрудников лесничеств

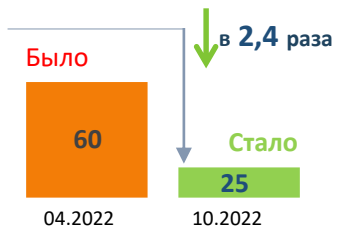
## Проведенные улучшения

- ✓ Подготовка проектов законов, включающих:
  - расширение периода приема заявлений;
  - внедрение льготной категории реально нуждающихся граждан;
  - внедрение документов, подтверждающих реальную нуждаемость;
  - перераспределение полномочий подписания договора от двух руководителей ОИВ на 9 руководителей лесничеств;
- ✓ Внедрение автоматизированного рассмотрения заявлений с помощью специализированного ПО
- ✓ ТЗ направлено в Минцифры для организации закупки
- ✓ Изменение формата печати договора, что сократило расходники (бумага, чернила) в 2 раза при распечатке договора (было 10 листов, стало 5 листов); всего договоров около 6 тыс.

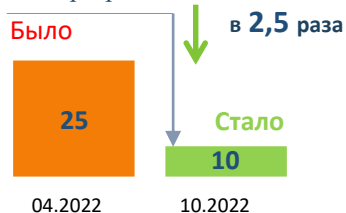
**БУДЕТ: с декабря 2022 года - открытие новых проектов в Калининградской области**



ВПП принятия решения  
о предоставлении услуги, дни



ВПП сотрудника Минприроды  
при осуществлении выписки  
разрешений, мин.



Показатель	Было 04.2022	Стало 10.2022	Цель 11.2022
ВПП принятия решения о предоставлении услуги, дни	60	25	7
ВПП сотрудника Минприроды при осуществлении выписки разрешений, мин.	25	10	3

**БУДЕТ: ноябрь 2022 года - достижение целевых показателей (после изменения Закона об охоте и доработки ПО), открытие новых проектов**

## Основные проблемы

1. Ограничение по количеству лицензий на конкретный участок угодий
2. Избыточные трудоёмкие ручные операции сотрудников лесничеств
3. Ограниченный период подачи заявлений на лицензии от граждан (срок 1 месяц - до 3500 заявок на лицензии)

## Проведенные улучшения

- ✓ Подготовка изменений в проект закона, включающих:
  - установление заблаговременного срока подачи заявлений;
  - внедрение принципа автоматической жеребьевки при распределении;
- ✓ Доработка специализированного ПО, включающего автоматизацию жеребьевки при распределении разрешений
- ✓ Изменение продолжительности периода охоты по одному разрешению
- ✓ Подготовка и направление в Минцифры ТЗ на специализированное ПО с заявками на организацию закупки
- ✓ Интегрирование реестра охот. билетов прошлых лет в специализированное ПО, тем самым сокращение срока проверки охот. билета в единой базе
- ✓ Проведение интеграции специального ПО ОИВ и АИС МФЦ по обмену документами



## Основные проблемы

1. Отсутствие отлаженного механизма взаимодействия подрядчика и заказчика
2. Длительная процедура передачи информации для непосредственного принятия мер по обследованию и устранению дефектов
3. Многочисленные жалобы о нарушении сроков устранения дефектов проезжей части
4. Нарушение технологии производства работ в период неблагоприятных погодных условий
5. Недостаточный контроль службы заказчика
6. Отсутствие работы с гарантийными обязательствами подрядчика

Показатель	Было 05.2022	Цель 09.2022	Стало 10.2022
ВПП подготовки контракта на содержание дорог, дни	62	40	40
ВПП выдачи подрядной организации ежемесячного задания, дни	30	5	5
ВПП устранения деформации и повреждения дорожной одежды, дни	21	10	8
Повышение качества выполняемых работ	Неудов.	Удовл.	Удовл.
Увеличение количества гарантийных объектов, %	0	100	100

## Проведенные улучшения

- ✓ Создание реестра гарантийных объектов
- ✓ Создание единого номера телефона для принятия обращений (создание единого информационного центра на базе МКУ «ГДСР»)
- ✓ Разработка унифицированного чек-листа к обращениям граждан
- ✓ Создание портала по приёму обращений граждан
- ✓ Дозагрузка лаборатории по областным дорогам, исключение строительства городской лаборатории (экономия денежных средств - 100 млн. рублей)
- ✓ Утверждение регламента проведения технического надзора и изменение должностных инструкций у сотрудников УДС МКУ «ГДСР»
- ✓ Разработка технологических карт на ямочный ремонт с применением различных технологических решений, адаптированных под ГО «Город Калининград»

**БУДЕТ: в октябре 2022 года - открытие новых проектов**



## Основные проблемы

1. Отсутствие полной и объективной информации о состоянии дорог
2. Слабый контроль за выполнением ямочного ремонта
3. Возникновение погрешностей при подсчёте выполненных работ
4. Длительная процедура осуществления закупок на выполнение работ по содержанию автомобильных дорог

Показатель	Было 05.2022	Цель 10.2022	Стало 10.2022
ВПП подготовки контракта на содержание дорог, дни	130	100,5	100,1
ВПП выдачи подрядной организации ежемесячного задания на устранение повреждения дорожной одежды, дни	66	54,5	54
ВПП устранения деформации и повреждения дорожной одежды, час	48	7,2	7,2
Внедрение и функционирование системы дистанционного контроля температурного режима в транспортном средстве, перевозящем асфальт	Отсутствует	Функционирует	Функционирует
ВПП утверждение акта выполненных работ по устранению деформации, дни	33	24,5	21

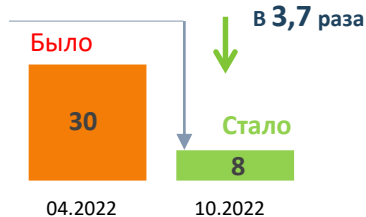
## Проведенные улучшения

- ✓ Проведение хронометража рабочего времени специалистов отдела контрактов, формирование матрицы компетенций
- ✓ Организация доски задач для планирования работ отдела контрактов
- ✓ Проведение тестирования системы дистанционного контроля температурного режима в транспортном средстве, перевозящем асфальт
- ✓ Увеличение производительности работы фрезеровки и укладки асфальта в 2 раза (сейчас 2000 м2 за 1 день, было 2000 м2 за 2 рабочих дня)
- ✓ Проведение тестирования системы планирования и контроля работ по обслуживанию дорожной инфраструктуры

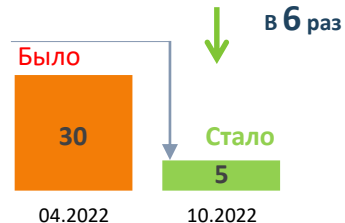
**БУДЕТ: в октябре 2022 года - открытие проекта «Оптимизация процесса подачи документов для предоставления льготы на проезд по транспортной карте»**



Сокращение ВПП подачи документов в приемную комиссию, мин.



Сокращение ВПП обработки документов сотрудниками приемной комиссии, мин.



## Основные проблемы

1. Длительное ВПП подачи заявления поступающего в колледж
2. Длительное ВПП обработки документов сотрудниками комиссии
3. Сотрудники не успевают обработать заполненные документы в установленный срок
4. Поступающие допускают до 5 ошибок при заполнении
5. Увеличенный в 3 раза расход бумаги из-за переделок заявлений

## Проведенные улучшения

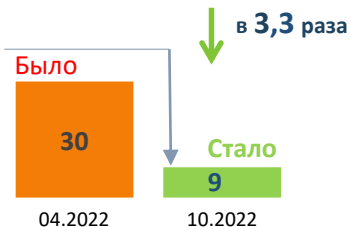
- ✓ Внедрен электронный формат заявления на поступление в колледж
- ✓ Внедрено электронное заявление подачи документов на обучение (с учетом подачи одним абитуриентом до 5-ти заявлений)
- ✓ Внедрена система синхронизации данных из электронного заявления в программы ФИС ГИА и АВЕРС
- ✓ Проведено обучение сотрудников приёмной комиссии работе в программе
- ✓ Снижены трудозатраты процесса подачи и обработки документов в 2 раза
- ✓ 100% исполнение государственного задания

Показатель	Было 04.2022	Цель 08.2022	Стало 10.2022
Сокращение ВПП подачи документов в приёмную комиссию, мин.	30	15	8
Сокращение ВПП обработки документов сотрудниками приёмной комиссии, мин.	30	10	5
Сокращение количества ошибок при заполнении документов, шт.	5	0	0

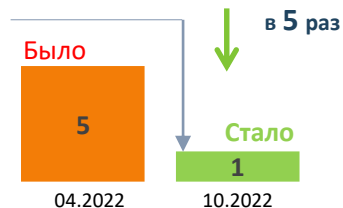
**БУДЕТ: с октября 2022 - тиражирование достигнутых результатов в 10 колледжах, открытие новых проектов**



Сокращение ВПП на поиск необходимой информации, мин.



Сокращение трудозатрат на предоставление информации потенциальным потребителям, чел.



Показатель	Было 04.2022	Цель 08.2022	Стало 10.2022
Сокращение ВПП на поиск необходимой информации в ЦОПП, мин.	30	10	9
Сокращение трудозатрат на предоставление информации поступающим (количество волонтеров), чел.	5	1	1
Создание системы навигации в ЦОПП и КИТиС	0	1	1

## Основные проблемы

1. Длительное ВПП поступающих в колледж на поиск необходимой информации (30 мин.)
2. Отсутствие навигации перемещения для поступающих
3. Привлечение до 5 волонтеров для сопровождения и разъяснения информации поступающим

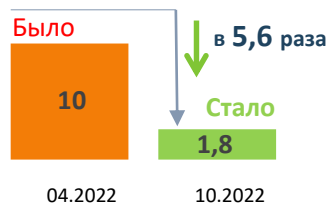
## Проведенные улучшения

- ✓ Проведён анализ постоянно действующих маршрутов в колледже
- ✓ Размещена и визуализирована информация для поступающих
- ✓ Визуализирована мобильная маршрутизация движения поступающих
- ✓ Проведено обучение педагогов инструменту по системе 5С

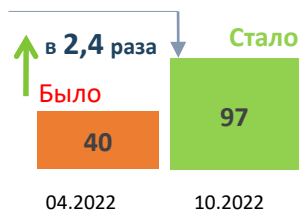
**БУДЕТ:** с октября 2022 - тиражирование достигнутых результатов в 10 колледжах, открытие новых проектов



Сокращение времени  
на поиск необходимых  
инструментов, мин.



Повышение  
производительности  
труда, %



Показатель	Было 04.2022	Цель 08.2022	Стало 10.2022
Сокращение времени на поиск необходимых инструментов, мин.	10	2	1,8
Повышение производительности труда, %	40	97	97

## Основные проблемы

1. Длительное ВПП на поиск необходимого инструмента для выполнения задания
2. Учащиеся не успевают в установленное время выполнить требуемое задание
3. Отсутствие правил и стандарта для размещения инструментов

## Проведенные улучшения

- ✓ Определение перечня инструментов для одного рабочего места, электроинструмента для общего пользования, места для хранения заготовок
- ✓ Организованы стенды для хранения инструментов
- ✓ Организовано эталонное рабочее место в мастерской
- ✓ Организован стандарт организации рабочего места
- ✓ Определен перечень инструмента для организации мобильной мастерской
- ✓ Определены и организованы места хранения инструментов

**БУДЕТ:** с октября 2022 - тиражирование достигнутых результатов в 10 колледжах, открытие новых проектов



Разработана карта текущего состояния, выявлены проблемы

Показатель	Было 04.2022	Стало 10.2022	Цель 09.2022
ВПП приёма металла, мин	1812	<b>234</b>	<b>240</b>
ВПП выдачи металла на производственные участки, мин	98	<b>44</b>	<b>48</b>
Соблюдение правил хранения металла	Нет	<b>Да</b>	<b>Да</b>
Оптимизация складских площадей,%	100%	<b>75%</b>	<b>75%</b>
ВПП инвентаризации	37 (рабочих дней)	<b>15 (рабочих часов)</b>	<b>15 (рабочих часов)</b>

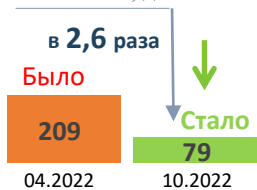
**Открыты в октябре 2022 года проекты по участку хранения комплектующих и 2-х проектов по информационному потоку**

## Наши ближайшие цели:

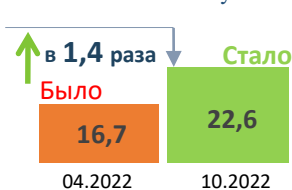
- ✓ «Развитие и рост внутри группы OGS. НПС за 3 года»
- ✓ «Центр компетенций по «бережливому производству» на территории области»
- ✓ «Поставщик «атомной» отрасли. Северморпуть / Судостроение»



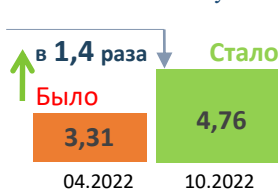
Сдвиг сроков сооружения объекта. Ключевое событие «Окончание СМР», дней



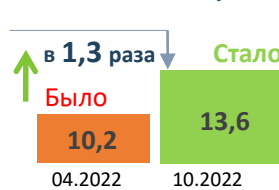
Выработка на одного работающего при шпательке стен, м<sup>2</sup> на чел. в смену



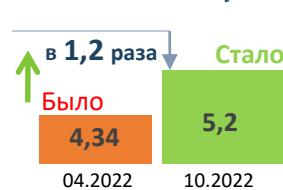
Выработка на одного работающего при укладке напольной плитки, м<sup>2</sup> на чел. в смену



Выработка на одного работающего при укладке тротуарной плитки, м<sup>2</sup> на чел. в смену



Выработка на одного работающего при устройстве ГКЛ, м<sup>2</sup> на чел. в смену



Было



Стало

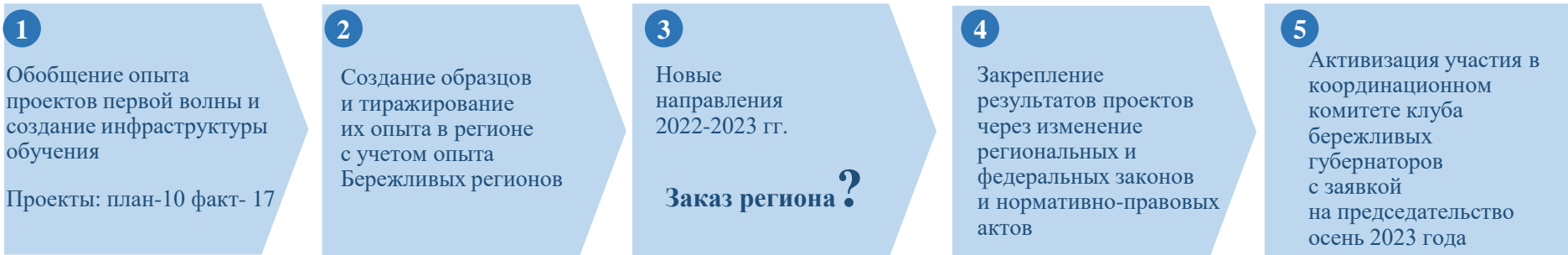


Показатель	Было 04.2022	Стало 10.2022	Цель 12.2022
Понимание окончания сроков строительства	Нет	Да	Да
Критический путь сооружения объекта	Нет	Да	Да
Сравнение плановых и фактических показателей	Нет	Да	Да
Разработан проект единого стандарта управления бережливого сооружения объектов строительства в Калининградской области	Нет	Нет	Да

## Проведенные улучшения

- ✓ Проведено картирование текущего состояния процесса
- ✓ Организовано теоретическое и практическое обучение (выезд на площадку АО «Стройтрансгаз»)
- ✓ Проработаны прогнозное смещение и пути оптимизации вхождения в целевой график
- ✓ Определен критический путь окончания строительства
- ✓ Организован мониторинг выполнения работ по критическому пути
- ✓ Организована работа с проблемами

**БУДЕТ: внедрение стандарта по строительству на всех стройках в Калининградской области в 2023 году**



1  
Обобщение опыта проектов первой волны и создание инфраструктуры обучения

Проекты: план-10 факт- 17

2  
Создание образцов и тиражирование их опыта в регионе с учетом опыта Бережливых регионов

3  
Новые направления 2022-2023 гг.  
**Заказ региона ?**

4  
Закрепление результатов проектов через изменение региональных и федеральных законов и нормативно-правовых актов

5  
Активизация участия в координационном комитете клуба бережливых губернаторов с заявкой на председательство осень 2023 года

- Создание фабрик процессов на месте образцов
  - Углубленная подготовка лидеров на предприятиях Росатома
  - OGBM (Нефть Газ Балтия)- образец для предприятия своего холдинга и региона в целом
  - Управление соц. защиты -19 филиалов
  - Образец стройки (онкоцентр-переходящий)
  - Создание цифрового инфоцентра для первого лица для отслеживания динамики реализации проектов «Цепочка помощи» Топ-3 проблем
  - Сквозной инвестиционный поток (Белоусов А.Р.)
  - Создание Бережливого кластера Краснознаменск, Неман, Советск
  - Развитие поставщиков первого второго уровня в регионе для строящегося завода накопителя энергии
  - Развитие туризма (промышленный + пакет услуг)
  - Создание сырьевой базы – производственный резерв для обеспечения судов и кластера СМП)
  - Внесены изменения в более 30 нормативных актов региона
  - Цель: формирование предложений по изменению федеральных НПА
- |                           |        |
|---------------------------|--------|
| Нижегородская область     | } 2021 |
| Чувашская Республика      |        |
| Сахалинская обл.          | } 2022 |
| г. Санкт-Петербург        |        |
| Калининградская область ? | } 2023 |